

Allgemeine Informationen

1. Alle Angebote und Angaben sind unverbindlich (siehe AGB).
2. Zwischenverkauf ist vorbehalten.
3. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen, Irrtümer, Druckfehler, Preisänderungen und Änderungen des Lieferumfang es durch den Hersteller vorbehalten.
4. **DieVitrine.de** behält sich Änderungen und Verbesserungen vor, die dem technischen Fortschritt dienen.
5. Es gelten unsere AGB und Garantiebedingungen, bzw. die Garantiebedingungen der Hersteller. **DieVitrine.de** garantiert Ihnen ein umfassendes Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Alle Artikel, die Sie bei **DieVitrine.de** kaufen und die Ihnen nicht gefallen, können innerhalb dieser Frist zurückgegeben werden. Nähere Informationen finden Sie www.dievitrine.de/produktgarantie.pdf.
6. Alle Produkte und Produktbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller und Inhaber - Alle Logos und Produktabbildungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Inhaber.
7. Unsere Homepage wird stündlich aktualisiert. Nur so können wir garantieren, dass Ihnen immer die neuesten Informationen und Preise zur Verfügung stehen.
8. Lieferung erfolgt nur per Nachnahme, Vorkasse - Behörden, Bildungseinrichtungen oder Großkonzerne können durch Übersendung der Bestellung per Fax oder Brief auf einem offiziellen Briefbogen auch auf Rechnung beliefert werden - die Liefer- & Rechnungsadresse muss Jedoch ebenfalls zur genannten Einrichtung gehören.

Auslandbestellungen

Wir liefern nach ganz Europa. Bestellungen aus dem europäischen Ausland können wir leider nur per Vorkasse abwickeln, da bei dem Versand per Nachnahme zu hohe Folgekosten entstehen.

BITTE BEACHTEN: Bei Zahlungen aus dem Ausland bitten wir unsere Kunden, darauf zu achten, dass keine Aufträge bearbeitet werden können, bei denen mögliche Transfer-Gebühren & Spesen zu unseren Lasten gehen. Details zu Auslandsüberweisungen erhalten Sie bei Ihrer Bank.

Bestellungen

Herzlich willkommen auf der Homepage von **DieVitrine.de**.

Wir wollen erreichen, dass Sie komfortabel einkaufen können und versprechen Ihnen eine zügige & kompetente Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Der einfachste und schnellste Weg für Ihre Bestellung ist der Weg online.

Bestellen können Sie natürlich auch per Telefon, Brief oder eMail. Wir benötigen bei der Bestellung folgende Informationen: Ihren Vor- & Nachnamen bzw. Firmennamen, Rechnungsanschrift und evtl. abweichende Lieferanschrift, die gewünschte Zahlungsweise (Nachnahme oder Vorkasse -bei Vorkasse-Bestellung auch eMail-Adresse) und natürlich auch die Produkte, die Sie bestellen möchten. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Angaben vollständig und korrekt sind. Ihre eMail-Bestellung richten Sie bitte an (info@dievitrine.de). Wenn Sie noch etwas zu Ihrer Bestellung hinzufügen möchten bzw. Ihre Bestellung abändern wollen, teilen Sie uns dies bitte per eMail an info@dievitrine.de mit. Bestellungen werden von uns allerdings im Normalfall sehr schnell

versendet. Wenn Ihre Bestellung bereits in der Versandabwicklung ist, können wir leider keine Änderung mehr vornehmen.

Datenschutz

Hinweise zu Privatsphäre und Datenschutz finden Sie www.dievitrine.de\zufriedene_kunden.pdf.

Defekte

Siehe unter www.dievitrine.de\produktgarantie.pdf.

Falschlieferungen

Bitten wir Sie uns Kurz eine eMail an: info@dievitrine.de zuzusenden.

Unter Fehllieferungen verstehen wir fehlende bzw. zu wenig gelieferte Artikel, die aber auf Ihrer Rechnung aufgeführt sind, Bei Reklamationen bezüglich Fehllieferungen bewahren Sie bitte unbedingt die Transportverpackung auf.

Garantie

Defekte Ware, sofern sich diese innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist befindet und die Gewährleistungsbedingungen erfüllt sind, lassen wir bei Ihnen abholen.

Weitere Informationen zur Garantie:

Für Neu waren, die bei **DieVitrine.de** erworben wurden, gilt die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren. Für den Erwerb von Gebrauchsgütern gilt generell ein Gewährleistungszeitraum von einem Jahr. Die Mängelgewährleistung bezieht sich nicht auf Gegenstände, die der natürlichen Abnutzung unterworfen sind. Natürlich können wir auch nach dieser Frist Garantiefälle für Sie bearbeiten. In diesem Fall müssen wir Ihnen jedoch anfallende Versandkosten in Rechnung stellen. Wir versuchen diese Kosten für Sie selbstverständlich so gering wie möglich zu halten. Bei weiteren Fragen nehmen Sie bitte per eMail an info@dievitrine.de Kontakt mit uns auf.

Lieferzeiten

Die Lieferzeit für alle ab Lager verfügbaren Artikel beträgt innerhalb Deutschlands 1 bis 4 Werktage. Der Versand erfolgt durch DPD, GLS und grosse Artikel versenden wir per Spedition. Ist ein Artikel nicht ab Lager verfügbar, so verlängert sich die Lieferzeit dementsprechend. Ist ein Artikel wider Erwarten langfristig nicht lieferbar, so versuchen wir, unsere Kunden unverzüglich darüber zu informieren, um eine Lösung im Sinne des Kunden zu finden (z.B. Änderung in ein anderes, vergleichbares Produkt, Teillieferung o.a.). Mit Auftragserteilung erklären Sie sich bereit die Bestellung in Teillieferungen zu erhalten. Sollten Sie Nachnahme gewählt haben, fällt pro Lieferung die Nachnahmegebühr, nicht aber die Versandkosten an. Wenn Sie keine Teillieferungen wünschen, teilen Sie uns das bitte in der Bemerkung zur Bestellung mit.

DieVitrine.de übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt der von uns "gelinkten" Seiten, für deren Inhalt ist allein der Autor dieser Seiten verantwortlich. **DieVitrine.de** übernimmt außerdem keine Gewähr für die Erreichbarkeit dieser Seiten.

Das Landgericht Hamburg hat auch mit Urteil vom 12.05.1998 entschieden, dass man durch die Anbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Für alle Links auf unserer Seite gilt: **DieVitrine.de** hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten. Deshalb distanzieren wir uns auch hiermit ausdrücklich von den Inhalten der gelinkten Seiten auf unserer gesamten Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Seite angebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner von **DieVitrine.de** führen.

Alle angegebenen Preise im sind Preise inklusive 19% MwSt. in EURO inklusive Versandkosten. Für Kunden aus dem europäischen Ausland besteht die Möglichkeit unter Angabe Ihrer Umsatzsteuer ID Nummer (UStIDNr) auch ohne Mehrwertsteuer einzukaufen. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich und teilen Sie uns Ihre UStIDNr mit.

Produktinformationen

Wir sind bemüht, alle Artikelbeschreibungen der auf unseren Seiten gelisteten Produkte so ausführlich wie möglich und auf dem neuesten Stand zu halten. Dennoch können wir keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben übernehmen.

Reklamationen/Retouren/Rücksendungen Siehe unter www.dievitrine.de/produktgarantie.pdf

Bitte beachten Sie, dass wir keine Versandkosten für frei eingesandte Artikel erstatten und unfreie Lieferungen nicht akzeptieren!

Transportschäden

Bitte überprüfen Sie unbedingt alle Sendungen sofort bei Zustellung auf Vollständigkeit und Unversehrtheit (Beschädigung des Paketbandes / Pakets bei Annahme sofort prüfen und Schäden vom Zusteller aufnehmen lassen). Sollte Ihnen der Transportschaden erst nach Ablieferung auffallen, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns, und bewahren Sie unbedingt die Verpackung und alles Zubehör auf. Sollten Sie uns die Ware zurückschicken, ohne diese Schritte zu beachten, so verfällt jeglicher Schadensanspruch.

Widerruf/Rückgaberecht

Wir garantieren Ihnen ein umfassendes Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Alle Artikel, die Sie bei **DieVitrine.de** kaufen und die Ihnen nicht gefallen, können innerhalb dieser Frist zurückgeben werden.

Sofern Sie den Umkarton sowie die Produktverpackung ohne Beschädigung sauber öffnen und wieder verschließen und die Ware unbeschädigt und vollständig ist, können Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Abschlag retournieren. Sollte die Produktverpackung beschädigt sein und die Ware ist eindeutig genutzt worden, oder/und es fehlen Zubehör oder andere Produktteile, behalten wir uns auch innerhalb der 14 Tage vor, die Verschlechterung des Verkaufswertes für die Nutzung des Artikels zu berechnen (siehe XVIII. der AGB).

Bitte beachten Sie weiterhin, dass Sie bis zu einem Warenwert von 40 Euro die Versandkosten tragen müssen. Über 40 Euro Warenwert übernehmen wir die Versandkosten!

Bitte senden Sie uns keine unfreien Lieferungen ein! Diese Ware müssen wir annahmeverweigern!

Zahlungsmöglichkeiten

Eine Zahlung ist nur per Nachnahme oder Vorkasse möglich. Nur wenn Sie für eine Behörde, Bildungseinrichtung oder einen Großkonzern bestellen, beliefern wir Sie als Neukunden auf Rechnung. Dazu ist zusätzlich zur Online-Bestellung auch die Übersendung der Bestellung per Fax oder Brief auf einem offiziellen Briefbogen notwendig und die Lieferadresse muss ebenfalls zur genannten Einrichtung gehören. Wir behalten uns jedoch eine Einzelfallprüfung vor.

Ihr DieVitrine Team

Copyright © 2007-2008 DieVitrine.de