

## 2-Jahres-Qualitätsgarantie

# DieVitrine.de

garantiert unter den folgenden Bedingungen, dass seine Produkte frei von Defekten

Aufgrund von Herstellungsfehlern oder fehlerhaften Komponenten sind:

### I. Garantiedauer.

Auf alle neuen Produkte gewährt Die Vitrine, falls nicht anderes angegeben, vom Tag des Erwerbs an eine zweijährige Garantie auf Teile und Verarbeitung. Austauschprodukte sind für die verbleibende Zeit bis zum Ablauf dieser Garantie, mindestens aber dreißig (30) Tage ab Austausch gewährleistet. Auf Notebookakkus, Lüfter, Netzteile und Verschleißteile aller Art gewähren wir eine 1/2-Jahres-Garantie. Als Produkte zweiter Wahl angebotene oder instand gesetzte Produkte werden mit einer eigenen Garantie versehen.

### II. Garantieschutz.

Diese Garantie kann nur der ursprüngliche Käufer in Anspruch nehmen. Zur Anerkennung von Garantiefällen ist der Kaufbeleg vorzuweisen.

### III. Garantieabdeckung.

Beachten Sie, dass unsere Garantie nicht unter allen Umständen für die gesamte Laufzeit von 3 Jahren gilt. Obwohl Die Vitrine seine Produkte nach strengsten Fertigungsstandards einkauft und verbaut, sind sie wie andere Produkte auch natürlich nicht unzerstörbar.

Deshalb deckt diese Garantie keine Schäden ab, die durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung entstehen. Es wird auch keine Haftung für Neben- oder Folgeschäden übernommen. Folgende sind nicht in die Garantie eingeschlossen:

- 1) Alle Produkte, die ohne Erlaubnis von Die Vitrine modifiziert wurden oder deren Seriennummer oder Garantieraufkleber unkenntlich gemacht, modifiziert oder entfernt wurde.
- 2) Normaler Verschleiß.
- 3) Schäden, Abnutzung oder Fehlfunktionen infolge von: Unfall, Missbrauch, unsachgemäßer Verwendung, Fahrlässigkeit, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder anderen Naturgewalten, nicht genehmigter Modifikation oder Nichtbefolgen der beiliegenden Anweisungen; Reparatur oder versuchter Reparatur durch nicht von Die Vitrine, autorisierte Personen oder Firmen; Transportschäden (Forderungen sind an die Lieferfirma zu stellen); anderen Gründen, die nicht im Zusammenhang mit einem Defekt des Produkts stehen.
- 4) Verpackungen, Taschen, Batterien, Gehäuse, Bänder oder anderes mit diesem Produkt eingesetzte Zubehör.
- 5) Die Vitrine, Inc. garantiert nicht, dass dieses Produkt Ihren Anforderungen entspricht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, seine Verwendbarkeit für Ihre Zwecke einzuschätzen.
- 6) Entsorgungs- oder Installationskosten.
- 7) Transportkosten.
- 8) Jegliche Nebenkosten.

#### **IV. Ausschluss von Schäden.**

Die Vitrine alleinige Verpflichtung und Haftung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur/den Austausch eines defekten Produkts, entsprechend unserer Wahl. Die Vitrine ist weder für Neben- oder Folgeschäden haftbar, einschließlich aber nicht beschränkt auf Schäden durch Betriebsausfall oder Geschäftsverluste, noch für solche schadensersatzpflichtig, die durch den Besitz/die Verwendung des Produkts entstehen.

#### **V. Einschränkung der implizierten Garantien.**

Es werden keine weiteren Garantien gegeben, weder ausdrücklich noch konkludent, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Dauer implizierter Garantien ist auf die in Absatz I angegebene Frist beschränkt.

#### **VI. Nationale Gesetzgebung und Ihre Garantie.**

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Durch die Gesetzgebung Ihres Landes können Ihnen weitere Rechte zustehen. Diese Rechte sind von Land zu Land verschieden.

#### **VII. Technischer Support.**

Im Benutzerhandbuch oder als eMail Anfrage (in verkürzter Form) [info@dievitrine.de](mailto:info@dievitrine.de).

#### **VIII. Garantieleistungen.**

Für Reparaturen/einen Austausch Ihres Produkts vor Ablauf der Garantie muss der jeweilige Kaufbeleg (**Quittung oder Rechnung**) vorgelegt werden. **Außerhalb von Nordamerika oder Europa:** Wenn Sie Ihr Produkt innerhalb der Garantiefrist zurückgeben möchten, wenden Sie sich bitte an den Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben. Wenn Sie Ihr Produkt innerhalb von 60 Tagen (**Nordamerika**) bzw. 12 Monaten (**Europa**) nach Erwerb zurückgeben, wenden Sie sich für einen Austausch bitte an den Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben. Wenn für Ihr Produkt noch Garantie besteht, Sie es aber nicht bei Ihrem Händler vor Ort zurückgeben können, wenden Sie sich an den Kundendienst von Die Vitrine. Die Vitrine akzeptiert keine Produktrückgaben ohne vorherige Bestätigung und RMA-Nummer. Legen Sie dem defekten Produkt eine ausführliche Problembeschreibung sowie den Kaufbeleg bei und senden Sie es entsprechend den Anweisungen an Die Vitrine. Verpacken Sie das Produkt ordnungsgemäß (**wenn möglich in der Originalverpackung**) und verschicken Sie es als freie Sendung. Weder Ihr Händler noch Die Vitrine übernimmt die Haftung für Schäden bei der Lieferung. Unter die Garantiefrist fallende Produkte werden kostenlos repariert bzw. ersetzt. Versandkosten werden nicht erstattet.

(Diese Garantie Bedingungen sind Bestandteil unserer AGB's)

Murrhardt, den 01.03.2008